

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN:

Splinter Telecom B.V., mede handelend onder de naam Splinter Mobiel, gevestigd te Nieuwkoop, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 14044772, hierna te noemen: "SPLINTER MOBIEL".

ARTIKEL 1: TOEPASSELIJKHEID VAN DEZE VOORWAARDEN

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van SPLINTER MOBIEL alsmede op alle tussen SPLINTER MOBIEL en de KLANT gesloten overeenkomsten. Zij zijn tevens van toepassing op alle verbintenissen die voortvloeien uit nadien tussen partijen gesloten overeenkomsten. De wederpartij van SPLINTER MOBIEL wordt hierna aangeduid als de "KLANT".

ARTIKEL 2: TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST, ZEKERHEID

1. Tenzij anders gemeld, zijn alle offertes van SPLINTER MOBIEL vrijblijvend. Met inachtneming hiervan komt de overeenkomst tussen SPLINTER MOBIEL en de KLANT tot stand nadat SPLINTER MOBIEL een opdracht schriftelijk heeft bevestigd aan de KLANT dan wel begonnen is met de uitvoering van de opdracht van de KLANT. De inhoud van de schriftelijke bevestiging geldt als vastlegging van het overeengekomene, tenzij de KLANT voor de aflevering van de zaak, of het verrichten van de prestatie, doch in ieder geval binnen 5 dagen na verzending van de bevestiging, schriftelijk protesteert. Wijzigingen in gesloten overeenkomsten zijn slechts geldig indien zij schriftelijk worden overeengekomen.
2. SPLINTER MOBIEL heeft het recht bij of na het sluiten van de overeenkomst, alvorens (verder) te presteren, afdoende zekerheid te verlangen.

ARTIKEL 3: INHOUD VAN DE OVEREENKOMST

1. Indien de KLANT er zeker van wil zijn dat de zaak / de prestatie geschikt is voor het door hem beoogde bijzonder gebruik, dient hij SPLINTER MOBIEL daaromtrent voorafgaand aan het tot stand komen van de overeenkomst nauwkeurig te informeren, en moet de geschiktheid voor dat gebruik schriftelijk worden overeengekomen. De KLANT draagt het risico van foutieve overdracht van gegevens.
2. De omvang van hetgeen SPLINTER MOBIEL dient te leveren respectievelijk dient te presteren, wordt bepaald door hetgeen in de overeenkomst is neergelegd, waaronder de specificaties die SPLINTER MOBIEL heeft medegedeeld.
3. Tenzij partijen anders overeenkomen worden van te leveren zaken de normale handelskwaliteit geleverd en verwerkt. Hierbij geldt dat ondergeschikte wijzigingen (bijvoorbeeld kleine wijzigingen in modellen en technische specificaties), niet verhinderen dat de prestatie van SPLINTER MOBIEL aan de overeenkomst voldoet.
4. SPLINTER MOBIEL is niet verplicht om de KLANT te wijzen op fouten in de gegeven opdracht, tenzij een fout vanuit de ervaring en kennis die SPLINTER MOBIEL bezit, terstond en zonder nader onderzoek aan SPLINTER MOBIEL bekend is.

ARTIKEL 4: (AF)LEVERING

1. Dit artikel heeft betrekking op de (af)levering van roerende zaken.
2. Tenzij partijen anders overeenkomen geschiedt aflevering steeds

voor risico van de KLANT, en wel ex works, vanaf de plaats die daartoe door SPLINTER MOBIEL wordt opgegeven, respectievelijk, indien dit niet gebeurt, vanaf het magazijn van SPLINTER MOBIEL.

3. De KLANT is jegens SPLINTER MOBIEL verplicht tot onmiddellijke inontvangstneming van de zaak, zodra deze aan hem wordt aangeboden. Indien de KLANT de zaak niet in ontvangst neemt, zal de zaak als afgeleverd gelden op het moment dat SPLINTER MOBIEL deze heeft aangeboden, en houdt zij haar vanaf dat moment voor rekening en voor risico van de KLANT onder zich. SPLINTER MOBIEL heeft in dat geval het recht om aan de KLANT te factureren en behoeft de betreffende zaak niet te verzekeren.
4. Overeengekomen termijnen van (af)levering gelden - ook indien een bepaalde einddatum of een bepaalde termijn is overeengekomen - bij benadering en zijn niet fataal, tenzij partijen anders overeenkomen.
5. SPLINTER MOBIEL heeft het recht om de (af) te leveren zaken in delen uit te leveren. SPLINTER MOBIEL heeft het recht om iedere separate levering afzonderlijk aan de KLANT in rekening te brengen.

ARTIKEL 5: OPLEVERING

1. Dit artikel is van toepassing op montage-, installatie-, reparatie-, service en inbedrijfsstellingwerkzaamheden die SPLINTER MOBIEL verricht.
2. De oplevering wordt, met inachtneming van hetgeen in de leden 3 tot en met 5 van dit artikel is bepaald, beheerst door hetgeen in titel 12 van boek 7 van het Burgerlijk Wetboek is bepaald.
3. Het moment dat SPLINTER MOBIEL de werkzaamheden heeft verricht en dit kenbaar is voor de KLANT geldt als kennisgeving dat het werk klaar is om te worden opgeleverd als bedoeld in artikel 758 lid 1 van boek 7 van het Burgerlijk Wetboek. In dit artikel wordt bepaald dat indien de aannemer te kennen heeft gegeven dat het werk klaar is om te worden opgeleverd en de opdrachtgever het werk niet binnen een redelijke termijn keurt en al dan niet onder voorbehoud aanvaardt dan wel onder aanwijzing van de gebreken weigert, de opdrachtgever geacht wordt het werk stilzwijgend te hebben aanvaard. De in dit wetsartikel bedoelde redelijke termijn wordt op tien werkdagen bepaald.

ARTIKEL 6: UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

1. De KLANT dient voorafgaand aan het verrichten door SPLINTER MOBIEL van de in het vorige artikel bedoelde prestaties voor haar rekening en risico er voor zorg te dragen dat SPLINTER MOBIEL de prestaties kan verrichten.
2. Vertragingen, wachttijden en/of werkonderbrekingen, alsmede de kosten van, al dan niet tijdelijke, voorzieningen, die het gevolg zijn van het niet, niet tijdig of niet deugdelijk voorhanden zijn van voor het verrichten van de prestaties noodzakelijke voorzieningen zullen door SPLINTER MOBIEL volgens de bij haar gebruikelijke tarieven aan de KLANT in rekening worden gebracht. Indien SPLINTER MOBIEL de bedoelde diensten voor de KLANT bestelt, komt een vertraagde of overigens ondeugdelijke uitvoering daarvan voor rekening en risico van de KLANT.

ARTIKEL 7: EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. Alle leveringen geschieden onder eigendomsvoorbehoud. SPLINTER MOBIEL behoudt de eigendom van de krachtens enige overeenkomst aan de KLANT uitgeleverde en uit te leveren

zaken totdat de KLANT:

- a. de prijs van al die zaken, vermeerderd met verschuldigde renten en kosten, volledig heeft voldaan en,
 - b. alle vorderingen heeft voldaan terzake van werkzaamheden die SPLINTER MOBIEL ten behoeve van hem verricht of zal verrichten in het kader van de desbetreffende overeenkomsten, en,
 - c. de vorderingen heeft voldaan die SPLINTER MOBIEL op hem verkrijgt indien hij tekort schiet in de nakoming van de hiervoor bedoelde verplichtingen.
2. De KLANT mag de onder eigendomsvoorbehoud vallende zaak op geen enkele wijze laten strekken tot zekerheid van andere vorderingen dan die van SPLINTER MOBIEL.

ARTIKEL 8: PRIJZEN, BETALING EN KOSTEN

1. Tenzij SPLINTER MOBIEL schriftelijk anders mededeelt zijn de door haar geoffreerde en overeengekomen prijzen:
 - gebaseerd op levering ex works, op de overeengekomen plaats van aflevering;
 - exclusief B.T.W., in- en uitvoerrechten en andere belastingen, heffingen en rechten;
 - exclusief kosten van verpakking, in- en uitladen, vervoer en verzekering;
 - exclusief kosten van montage, installatie en inbedrijfsstelling;
 - exclusief voorrijkosten.
2. Tenzij partijen anders overeenkomen dient de betaling binnen veertien dagen na dagtekening van de factuur te geschieden. De KLANT kan nimmer enig recht op verrekening of opschorting hanteren. Zodra de betaaltermijn verstrijkt, raakt KLANT, zonder dat een ingebrekestelling noodzakelijk is, in verzuim.
3. De KLANT is aan SPLINTER MOBIEL alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten verschuldigd indien hij een door hem opeisbaar verschuldigde som.
4. Het indienen van een klacht ontslaat de KLANT niet van zijn betalingsverplichting en geeft hem niet het recht om enige betaling op te schorten of te verrekenen.

ARTIKEL 9: KEURING EN KLACHTEN

1. Dit artikel is – tenzij terzake de in artikel 5 bedoelde werkzaamheden wordt afgestemd of vastgesteld dat geen oplevering plaatsvindt – niet van toepassing op oplevering in het kader van de in dat artikel 5 bedoelde werkzaamheden.
2. De KLANT is verplicht om de door SPLINTER MOBIEL afgeleverde zaken onverwijld na in ontvangstneming te keuren op hun deugdelijkheid, voor zover deze keuring in redelijkheid mogelijk is, doch in ieder geval op hoeveelheid en zichtbare gebreken. Indien de KLANT wat dit betreft wil klagen, dient hij SPLINTER MOBIEL in ieder geval binnen vijf werkdagen na aflevering inhoudelijk en schriftelijk te berichten en een aantekening op de vrachtbrief te maken.
3. Voorts dient de KLANT binnen tien werkdagen na de aflevering het geleverde ten gronde te keuren op haar overeenstemming met hetgeen is overeengekomen en, indien zich een gebrek openbaart, binnen die termijn inhoudelijk en schriftelijk bij SPLINTER MOBIEL te klagen.
4. Indien het gebrek in het geleverde in geen geval binnen de in

het vorige lid genoemde termijn van tien werkdagen kon worden ontdekt, dient de KLANT binnen tien werkdagen na de ontdekking van het gebrek, danwel binnen tien werkdagen nadat hij het gebrek redelijkerwijze had kunnen ontdekken, te klagen. Het in dit lid bepaalde geldt ook indien aan de zaak een eigenschap ontbreekt die deze volgens een door SPLINTER MOBIEL geuite mededeling bezit, of indien de afwijking betrekking heeft op feiten die SPLINTER MOBIEL kende of behoorde te kennen, doch niet aan de KLANT heeft medegedeeld.

5. Indien SPLINTER MOBIEL gevolg geeft aan een klacht van de KLANT betekent dat niet dat SPLINTER MOBIEL daarmee aansprakelijkheid aanvaardt. Indien blijkt dat een klacht ten onrechte is geuit heeft SPLINTER MOBIEL het recht om de door haar verrichte werkzaamheden, en geleverde zaken, tegen de bij haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

ARTIKEL 10: AANSPRAKELIJKHEID

1. SPLINTER MOBIEL is jegens de KLANT uit hoofde van de tussen hen bestaande rechtsverhouding enkel aansprakelijk voor directe schade. SPLINTER MOBIEL is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolg en bedrijfsschade, inkomensverlies en/of omzetsderving.
2. Indien en voor zover op SPLINTER MOBIEL enige aansprakelijkheid mocht rusten, uit welke hoofde dan ook, is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot een bedrag van maximaal de waarde van hetgeen SPLINTER MOBIEL heeft geleverd, respectievelijk de waarde van de factuur die betrekking heeft op de levering van de betreffende zaak of het verrichten van de dienst, exclusief BTW, per schadegeval of samenhangende reeks van gevallen.
3. Indien zich meerdere schadegevallen voordoen bij de uitvoering van één project wordt dit aangemerkt als een samenhangende reeks schadegevallen.
4. Schadevorderingen ten gevolge van het hierboven vermelde dienen binnen een maand na het ontstaan daarvan, of zoveel eerder als de KLANT de schade had kunnen onderkennen, bij SPLINTER MOBIEL schriftelijk te worden gemeld, op straffe van verval van iedere aanspraak op schadevergoeding.
5. Voor schade veroorzaakt door het opvolgen van aanwijzingen van de KLANT, zijn werknemers en/of zijn hulppersonen, dan wel door het werken met zaken, werknemers en/of hulppersonen van de KLANT, een en ander in de ruimste zin van het woord, is SPLINTER MOBIEL niet aansprakelijk.
6. Op SPLINTER MOBIEL rust geen verdere aansprakelijkheid dan uit deze algemene voorwaarden blijkt.

ARTIKEL 11: OVERMACHT

Naast hetgeen het recht als overmacht beschouwt, gelden als zodanig staking en/of ziekte van de werknemers van SPLINTER MOBIEL, wanprestatie en/of overmacht aan de zijde van haar leveranciers, vervoerders of andere derden die bij de overeenkomst zijn betrokken, stagnatie in het verkeer, natuurgeweld, belemmerende maatregelen van enige overheid, brand en andere ongevallen in haar bedrijf alsmede overige hinderende omstandigheden, voor zover als gevolg daarvan de (verdere) uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijze niet of niet volledig van haar kan worden verlangd.

ARTIKEL 12: TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

1. Op alle overeenkomsten die SPLINTER MOBIEL sluit is het Nederlandse recht van toepassing met uitsluiting, voor zover van toepassing, van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken.

2. Alle geschillen die tussen SPLINTER MOBIEL en KLANT ontstaan, en waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden in eerste aanleg beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Breda, onverminderd het recht van SPLINTER MOBIEL om de KLANT in rechte te betrekken voor een anderszins bevoegde rechter.